



Obchodní podmínky

Platné od 25. 5. 2018



Obsah

01. <u>Všeobecné obchodní podmínky</u>	3
Smluvní strany	3
Předmět smlouvy	3
Práva a povinnosti poskytovatele	3
Práva a povinnosti uživatele	6
Platební podmínky	11
Závěrečná ustanovení	12
02. <u>Podmínky pro partnerský program</u>	14
Smluvní strany	14
Podmínky	14
Výplata odměny	15
Závěrečná ustanovení	16
03. <u>Podmínky poskytování serverových služeb</u>	17
Smluvní strany	17
Základní ustanovení	17
Práva a povinnosti smluvních stran	18
Podmínky poskytování služeb	20
Platební podmínky	21
Způsob uplatnění odpovědnosti za vady	23
Zánik a zrušení smlouvy	23
Další ujednání	24
04. <u>Smlouva o zpracování osobních údajů</u>	25
Smluvní strany	25
Všeobecná ustanovení	25
Osobní údaje	25
Zpracování osobních údajů	26
Závěrečná ustanovení	29
05. <u>Podmínky ochrany osobních údajů</u>	30
Úvodní ustanovení	30
Kontaktní údaje poskytovatele	31
Zpracování osobních údajů uživatele - fyzické osoby	31
Zpracování pro účely marketingu	34
Další informace a poučení pro uživatele - fyzickou osobu	35
Závěrečné ustanovení	37

01

Všeobecné obchodní podmínky

1. Smluvní strany

- 1.1. Společnost ONEsolution s.r.o., se sídlem Cejl 58, Brno 602 00, IČ: 27710335, DIČ: CZ27710335, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně (oddíl C, vložka 53686) (dále jen "poskytovatel").
- 1.2. Osoba (fyzická, která ke dni uzavření smlouvy dosáhla alespoň věku 16 let, či právnická) která si objednala služby u poskytovatele, a která nebyla zbavena způsobilosti k právním jednáním (dále jen "uživatel").

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je ustanovení vztahů pro poskytování on-line služeb v síti Internet (dále jen "služeb") mezi poskytovatelem a uživatelem. Poskytovatel za tímto účelem vydává podle §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP").

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel na základě objednaných služeb zajistí uživateli nepřetržitý provoz serveru, zajistí možnost umístění webové prezentace, a to v nejkratší možné době od přijetí platby od uživatele, za předpokladu, že tomu nebrání okolnosti způsobené třetími stranami.
- 3.2. Poskytovatel zajistí uživateli technickou podporu (v závislosti na zvoleném tarifu) a zajistí kontrolu nad svými technickými prostředky.
- 3.3. Za nefunkčnost služeb, které uživatel zavíní svým neodborným jednáním, poskytovatel nenese odpovědnost.
- 3.4. V průběhu poskytování služeb může docházet k výpadkům, omezením či snížení kvality služeb. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nefunkčností serveru, porušením či ztrátou dat nebo za škody způsobené třetími stranami. Je však povinen tyto skutečnosti eliminovat na minimum jemu dostupnými prostředky.
- 3.5. Poskytovatel má právo na plánovanou odstávku serverů za účelem údržby, upgrade software nebo hardware, a to v maximální výši 90 minut měsíčně. Poskytovatel bude dle okolností tyto odstávky provádět v době snížené zátěže serverů (noční hodiny, dny pracovního klidu). Nevyčerpaná doba plánovaných odstávek se počítá zejména pro účely provedení rozsáhlejších úkonů. Plánovanou odstávku je poskytovatel povinen ohlásit 24h předem a to na místech k tomu určených.
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn učinit změnu přístupových údajů bez sou-

01

Všeobecné obchodní podmínky

- hlasu uživatele, a to v případě naléhavého zásahu nebo vyžadují-li to okolnosti pro bezproblémové poskytování služeb.
- 3.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu VOP a cen služeb. Přitom je povinen uživateli oznámit změnu formou písemnou, prostřednictvím e-mailu nebo zveřejněním na stránkách poskytovatele, a to nejméně jeden kalendářní měsíc před uplatněním změn na poskytovaných službách. V případě nesouhlasu se změnami je uživatel oprávněn změny odmítnout a smlouvu vypovědět ve výpovědní době 30 dní. Pokud se změny týkají ujednání uzavřených v písemné smlouvě, lze tak učinit pouze písemným dodatkem smlouvy. Tím nejsou dotčeny změny VOP.
 - 3.8. Poskytovatel na základě objednaných služeb zajistí uživateli přístup k diskovému prostoru pro umístění webových prezentací (FTP), e-mailovým schránkám a databázím.
 - 3.9. Špatně napsané nebo nefunkční skripty/soubory, které nadměrně zatěžují server a jeho systémové prostředky, mohou být bez předchozího upozornění odstaveny/vymazány.
 - 3.10. Překračuje-li uživatel opakovaně maximální měsíční přenos dat specifikovaný tarifem (dále jen traffic), bude mu automaticky tarif změněn na vyšší a rozdíl v ceně vyúčtován. Uživateli, který zneužívá neomezený traffic pro cílené zatěžování serveru nebo konektivity poskytovatele nebo nadměrně zatěžuje systémové prostředky poskytovatele na úkor jiných uživatelů, může být velikost měsíčního přenosu dat omezena.
 - 3.11. Veškeré pokusy o cílené poškození nebo vyřazení z provozu služeb provozovaných poskytovatelem, či jiných periférií mající vliv na chod služeb poskytovatele, je přísně zakázáno. Při jakémkoliv náznaku o tuto činnost ze strany uživatele má poskytovatel právo okamžitě ukončit poskytování služeb uživateli bez jakékoli náhrady.
 - 3.12. Garantovaná dostupnost služeb se nevztahuje na plánované odstávky dle odst. 3.5. Měření dostupnosti provádí poskytovatel, rozhodující je však nezávislá statistika měření dostupnosti prováděná provozovatelem telehousingových služeb. V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti má uživatel nárok na prodloužení služeb o další měsíc zdarma. Poskytovatel je povinen výpadky klientských serverů zveřejňovat na svých internetových stránkách.
 - 3.13. Poskytovatel má právo bez předchozího upozornění nebo odstranit ze serverů data, která kterýmkoliv způsobem porušují body odstavce 4.11. tohoto článku. Zároveň poskytovatel může uživateli, který takto vědomě porušil smluvní podmínky, bez náhrady vypovědět smlouvu.
 - 3.14. Poskytovatel není odpovědný za případný ušlý zisk a vzniklé škody v důsledku užívání poskytovaných služeb. V případě vzniku škodní události má smluvní strana nárok na náhradu v míře skutečně prokázané škody. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše úhrady veškeré škody způsobené ze strany poskytovatele uživateli činí pětinasobek výše měsíční úhrady za objednanou službu.

01

Všeobecné obchodní podmínky

- 3.15. Pokud dojde ze strany uživatele ke změně DNS u domény na jiné než poskytovatele, není poskytovatel povinen poskytovat uživateli i nadále své služby.
- 3.16. Poskytovatel se zavazuje vykonat všechny dostupné náležitosti, které povedou k minimalizaci výpadků a obnovení funkčnosti serverů v případě výpadku.
- 3.17. Poskytovatel na základě objednaných služeb zajistí provoz (registraci, prodloužení, přeregistraci atp.) a technickou správu domén 2. a nižšího řádu, a to v nejkratší možné době od přijetí platby od uživatele. Poskytovatel není odpovědný za zmaření registrace, přeregistrace či prodloužení doménového jména v době čekání na připsání úhrady od uživatele, v průběhu procesu registrace nebo prodloužení domény nebo pokud ke zmaření přispěly jiné okolnosti způsobené třetími stranami.
- 3.18. Objednáním doménového jména (registrace, prodloužení, přeregistrace atp.) uživatel souhlasí s podmínkami správce daného TLD (Top Level Domain) a zavazuje se zvolit takový název domény, který není v rozporu se zákony ČR, v rozporu s ochrannou známkou či jiným právem vázaným k tomuto názvu. Podmínky konkrétního doménového správce sdělí uživateli na vyžádání poskytovatel, který nenese odpovědnost za případné spory vzniklé užíváním doménového jména v rozporu s těmito podmínkami. Uživatel bere na vědomí, že v případě, kdy registraci či užíváním domény dojde k porušení některého z výše uvedených práv, může dojít k pozastavení nebo zrušení sporné domény bez náhrady škody či nákladů vynaložených na pořízení domény. Někteří správci domén mohou navíc vyžadovat po uživateli uvedení dokumentů, které stvrzují oprávněnost registračního požadavku na daný název domény. V tomto případě bude uživatel poskytovatelem vyzván k předložení těchto dokumentů v průběhu registračního procesu nebo kdykoli v průběhu užívání domény. Podmínky provozu domén v ccTLD .cz dále upravuje odst. 4.6. Podmínky provozu domén v ccTLD .eu dále upravuje odst. 4.7.
- 3.19. Uživatelský účet pro přístup k administraci služeb na portálu www.oneadmin.cz (dále jen "účet správce") disponuje absolutním oprávněním pro správu všech služeb přidružených k tomuto účtu. V případě zapomenutého hesla k účtu správce provede poskytovatel reset hesla a nové náhodně vygenerované heslo poskytne uživateli některým z následujících způsobů:
 - a) zasláním nového hesla na e-mailovou adresu fakturačního kontaktu (případně na "e-mail pro přístupové údaje") na základě žádosti o reset hesla na portálu www.oneadmin.cz,
 - b) zasláním nového hesla pozemní poštou na adresu fakturačního kontaktu,
 - c) zasláním datovou schránkou vedenou na majitele účtu,
 - d) zasláním prostřednictvím SMS na tel. kontakt uvedený u fakturačního kontaktu či majitele účtu,

01

Všeobecné obchodní podmínky

- e) oproti platnému průkazu totožnosti v místě provozovny poskytovatele,
- f) na základě úředně ověřené žádosti připravené poskytovatelem.

4. Práva a povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel je odpovědný za objednávky učiněné u poskytovatele, a to jakoukoli formou. Uživatel potvrzuje, že údaje uvedené v objednávce jsou pravdivé, a že nezatajil žádnou skutečnost, která by bránila uzavření smlouvy. Uživatel má povinnost udržovat kontaktní údaje po celou dobu trvání smluvního vztahu aktuální. Poskytovatel si může vyžádat dodatečné informace pro zjištění a ověření totožnosti uživatele, jakož i jeho způsobilosti k právním úkonům.
- 4.2. Uživatel je odpovědný za škodu, kterou svým neoprávněným, ať úmyslným či neúmyslným, užíváním služeb způsobí poskytovateli nebo třetím stranám.
- 4.3. Uživatel se zavazuje, že data ukládaná na serveru nebudou v rozporu s Českým právním řádem. Uživatel je sám odpovědný za data, která byla uložena na serveru pod uživatelským účtem po dobu trvání poskytování služeb. Poskytovatel je oprávněn bez vědomí uživatele odstranit nebo znepřístupnit soubory, jejichž obsah je v rozporu s platnými zákony.
- 4.4. Uživatel má za povinnost chránit přidělené přístupové údaje k poskytnutým službám před zneužitím třetími stranami. Za zneužití údajů třetími stranami způsobené nedbalostí či ztrátou uživatelem nenesou poskytovatel odpovědnost.
- 4.5. Uživatel bere na vědomí, že webová prezentace, kterou provozuje na serverech poskytovatele, je svým zaměřením určena především pro přenos dat do sítě NIX nebo CBIX. Uživateli, u jehož webové prezentace přenos dat mimo ČR (dále jen transit) výrazně převyšuje traffic v rámci ČR nebo několikanásobně překračuje průměrný transit běžný u poskytovaných služeb dle tarifu, může být poplatek za měsíční transit poskytovatelem zpětně vyúčtován. Pokud uživatel předpokládá větší míru trafficu nebo transitu, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli, který uživateli navrhne odpovídající individuální podmínky pro poskytování on-line služeb.
- 4.6. Je-li součástí objednávky doména v ccTLD .cz (registrace, prodloužení, přeregistrace, změna majitele atp.), pak poskytovatel ve vztahu k uživateli vystupuje také jako Registrátor domén v ccTLD .cz (dále jen "registrátor"). Vztah mezi uživatelem a registrátorem se řídí následujícími body:
 - a) poruší-li registrátor závažným způsobem části VOP týkající se provozu domény, je uživatel oprávněn smlouvu vypovědět,
 - b) uživatel je oprávněn kdykoliv v průběhu správy domény změnit

01

Všeobecné obchodní podmínky

registrátora (tzn. převést doménu pod jiného správce),

- c) uživatel je povinen seznámit se s Pravidly registrace jmen domén v ccTLD .cz (dále jen "Pravidla"), která mj. obsahují ustanovení o mimosoudním řešení sporů a Zásady zpracování osobních údajů sdružení CZ.NIC. Aktuální verze Pravidel je umístěna na webové adrese správce národní domény, sdružení CZ.NIC (<https://www.nic.cz/page/314/pravidla-a-postupy/>). Za platný souhlas s Pravidly se považuje:
- podání objednávky doménového jména, popřípadě služeb, které jsou s objednávkou doménového jména spojeny,
 - zaplacení objednávky doménového jména (registrace, prodloužení, přeregistrace atp.), popřípadě služeb, které jsou s objednávkou doménového jména spojeny,
 - zahájení užívání doménového jména uživatelem, i jakýkoliv další úkon uživatele vůči registrátorovi, týká-li se změny záznamů o doménovém jméně vedeném v centrálním registru domén.

Uživatel je povinen souhlas s Pravidly udělit dle platného ustanovení daného dokumentu a to i opakovaně, dojde-li ke změně Pravidel.

- d) objedná-li uživatel registraci nebo prodloužení doménového jména na jiného vlastníka než sebe, je povinen zajistit souhlas skutečného vlastníka (telegraficky či elektronicky) s VOP, pravidly a pravidly řešení sporů, viz. odst. 4.6. c). Registrátor je oprávněn si tento souhlas i dodatečně od uživatele vyžádat a ten je povinen jej na výzvu registrátora bezodkladně doložit,
- e) uživatel uděluje souhlas registrátorovi se zpřístupněním údajů sloužících pro registraci domény sdružení CZ.NIC, jakožto i ve veřejně dostupné databázi centrálního registru domén (WHOIS databázi).

4.7. Je-li součástí objednávky doména v ccTLD .eu (registrace, prodloužení, přeregistrace atp.), pak poskytovatel ve vztahu k uživateli vystupuje také jako Registrátor domén v ccTLD .eu (dále jen "registrátor"). Vztah mezi uživatelem a registrátorem se řídí následujícími body:

- a) uživatel souhlasí, že splňuje požadavky čl. 2.1. Nařízení č. 874/2004, a že podle svého vědomí je žádost o registraci doménového jména učiněna v dobré víře a neporušuje žádná práva třetí strany, jak je stanoveno ve čl. 2.1. Nařízení č. 874/2004. Na požádání je uživatel povinen neprodleně registrátorovi poskytnout dokumenty, které prokazují, že uživatel naplňuje podmínky čl. 2.1. Nařízení č. 874/2004,
- b) uživatel je oprávněn kdykoliv v průběhu správy domény změnit

01

Všeobecné obchodní podmínky

registrátora (tzn. převést doménu pod jiného správce),

- c) uživatel je povinen seznámit se s Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .eu (dále jen "pravidla"). Aktuální verze pravidel je uvedena na adrese sdružení EURid (<https://eurid.eu/cs/zaregistrujte-si-domenove-jmeno-eu/pravidla-pro-domenova-jmena-eu/>). Za platný souhlas s pravidly se považuje:
- podání objednávky doménového jména, popřípadě služeb, které jsou s objednávkou doménového jména spojeny,
 - zaplacení objednávky doménového jména (registrace, prodloužení, přeregistrace atp.), popřípadě služeb, které jsou s objednávkou doménového jména spojeny,
 - zahájení užívání doménového jména uživatelem,
 - jakýkoliv další úkon uživatele vůči registrátorovi, týká-li se změny záznamů o doménovém jméně vedeném v centrálním registru domén.
- d) uživatel souhlasí, že splňuje všechny požadavky stanovené v Pravidlech, mimo jiné také požadavky Nařízení EU č. 733/2002 a Nařízení ES č. 874/2004, která stanovují všeobecné podmínky způsobilosti pro doménová jména. Nesplnění těchto požadavků může mít za následek ukončení registrace domény s okamžitou platností,
- e) objedná-li uživatel registraci nebo prodloužení doménového jména na jiného vlastníka než sebe, je povinen zajistit souhlas skutečného vlastníka (telegraficky či elektronicky) s VOP a Pravidly, viz. odst. 4.7. c). Registrátor je oprávněn si tento souhlas i dodatečně od uživatele vyžádat a ten je povinen jej na výzvu registrátora bezodkladně doložit,
- f) uživatel uděluje souhlas registrátorovi se zpřístupněním údajů sloužících pro registraci domény sdružení EURid, jakožto i ve veřejně dostupné databázi centrálního registru domén (WHOIS databázi),
- g) fyzické osoby, které žádají o doménové jméno .eu, mají právo na použití zvláštní e-mailové adresy, která bude zveřejněna v WHOIS, jako alternativu k použití jejich osobní e-mailové adresy.

4.8. Je-li součástí objednávky doména v jiném ccTLD/gTLD/ngTLD (registrace, prodloužení, přeregistrace atp.), než výše uvedené, pak poskytovatel ve vztahu k uživateli vystupuje také jako Subregistrátor domén v ccTLD/gTLD/ngTLD (dále jen "subregistrátor"). Vztah mezi uživatelem a subregistrátorem se řídí následujícími body:

- a) uživatel je povinen seznámit se s Pravidly registrace doméno-

01

Všeobecné obchodní podmínky

vých jmen v daném ccTLD/gTLD/ngTLD (dále jen "pravidla"). Aktuální verze pravidel je uvedena na webových stránkách správce ccTLD/gTLD/ ngTLD. Za platný souhlas s pravidly se považuje:

- podání objednávky doménového jména, popřípadě služeb, které jsou s objednávkou doménového jména spojeny,
- zaplacení objednávky doménového jména (registrace, prodloužení, přeregistrace atp.), popřípadě služeb, které jsou s objednávkou doménového jména spojeny,
- zahájení užívání doménového jména uživatelem,
- jakýkoli další úkon uživatele vůči subregistratorovi, týká-li se změny záznamů o doménovém jméně vedeném v centrálním registru domén.

- b) uživatel bere na vědomí, že pro speciální případy, kdy je při registraci domény v ccTLD/gTLD/ngTLD nutné použít zástupný kontakt majitele domény ze země původu dané domény (uživatel nedisponuje vlastním kontaktem, na který by registrace byla umožněna), stává se uživatel nájemcem domény, nikoli jejím skutečným vlastníkem. V takovém případě nelze ze strany subregistratora zajistit uživateli práva, která s vlastnictvím domény běžně souvisí,
- c) uživatel uděluje souhlas subregistratorovi se zpřístupněním údajů sloužících pro registraci domény registratorovi i správci domény v ccTLD/gTLD/ngTLD, jakožto i ve veřejně dostupné databázi centrálního registru domén (WHOIS databázi),
- d) uživatel bere na vědomí, že některé domény v ccTLD/gTLD/ngTLD mohou být tzv. prémiové. Cena prémiových domén je mnohonásobně vyšší než běžná cena za registraci / prodloužení. Aktuální cena prémiové domény je známa při její registraci / prodloužení, a proto se neshoduje s částkou, která je uživateli fakturována v momentě objednání registrace / prodloužení domény. Nastane-li tato situace, subregistor o této skutečnosti informuje uživatele. Následně má uživatel právo buď na vrácení uhrazené částky za doménu v plné výši (nerozhodle-li se pro registraci / prodloužení prémiové domény) nebo na doplacení rozdílu běžné a prémiové ceny domény subregistratorovi s následnou registrací / prodloužením prémiové domény.

4.9. Změna držitele domény může být autorizována těmito způsoby:

- a) žádostí opatřenou úředně ověřenými podpisy původního a budoucího držitele,
- b) potvrzením na e-mailové adrese a/nebo na tel. čísle původního a budoucího držitele,

01

Všeobecné obchodní podmínky

- c) jiným způsobem, který zajistí podobnou nebo vyšší úroveň autentizace jako výše uvedené způsoby.

O způsobu autorizace změny držitele domény rozhoduje poskytovatel. Postup změny majitele se může lišit dle koncovky (TLD) dané domény.

- 4.10. Je-li součástí objednávky vystavení či prodloužení SSL/TLS certifikátu, Uživatel souhlasí s podmínkami dané certifikační autority, tedy společností GMO GlobalSign K.K. (GlobalSign), Internet Security Research Group (Let's Encrypt), případně jiné zvolené certifikační autority.

Aktuální verze pravidel jsou umístěny přímo na stránkách certifikačních autorit:

- GlobalSign <https://www.globalsign.com/en/repository/>
- Let's Encrypt <https://letsencrypt.org/repository/>

- 4.11. Na serverech poskytovatele je výslovně zakázáno:

- a) ukládat, nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s Českým právním řádem a platnými mezinárodními úmluvami nebo hanobí dobré jméno poskytovatele,
- b) provozovat game servery, warez servery, chat servery, download servery, stream servery, file servery, banner servery, servery nabízející nelegální software a servery nadměrně vytěžující databázový server,
- c) hromadné rozesílání e-mailových zpráv, provozovat tzv. spoofing emailových adres,
- d) provozovat servery s eroticky laděnou tématikou (vyjma tomuto účelu určeným tarifům),
- e) provozovat servery, které i jen z části zasahují do výše zmíněných bodů (posouzení je výhradně na poskytovateli).

- 4.12. Je zakázáno nasměrovat/přesměrovat doménu uživatele na servery poskytovatele, pokud pro tuto doménu není zřízen řádný tarif u poskytovatele nebo pokud k tomuto úkonu nebyl dán výslovný souhlas ze strany poskytovatele.

- 4.13. Některé webhostingové tarify, resp. kombinace balíčků, mohou obsahovat tzv. „Flexibilní diskový prostor“ (dále jen Flexi). Flexi je řádně zálohován a zrcadlen na další disk (RAID). Flexi umožňuje bezplatné navýšení diskového prostoru a řídí se následujícími pravidly férového využití:

- a) navýšení kapacity diskového prostoru odpovídá plynulému (nikoliv skokovému) nárůstu datové náročnosti webové prezentace uživatele,
- b) o navýšení kapacity diskového prostoru lze požádat maximálně

01

Všeobecné obchodní podmínky

1x ročně do maximální velikosti až 1 GB,

- c) navýšení kapacity se týká pouze diskového prostoru pro webové služby (FTP) a e-mailové služby,
- d) o relevanci požadavku a navýšení kapacity diskového prostoru rozhoduje provozovatel.

5. Platební podmínky

- 5.1. Uživatel je povinen uhradit veškeré poplatky za služby poskytnuté poskytovatelem.
- 5.2. Uživatel se zavazuje provádět platbu poskytovateli pod přiděleným variabilním symbolem. Veškeré poplatky související s uskutečněním platby jsou hrazeny ze strany uživatele (např. poplatky za uskutečnění zahraniční platby atp.).
- 5.3. Poskytovatel vrací bankovní platby (snížené o bankovní poplatky) z důvodu:
 - a) odstoupení od smlouvy dle odst. 5.11.
 - b) chybného zaslání úhrady ze strany uživatele, převyšuje-li částka k vrácení 100Kč, v opačném případě bude částka použita na pokrytí administrativních nákladů souvisejících s chybně provedenou platbou.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje po přijetí peněžních prostředků na účet vystavit uživateli fakturu za poskytnuté služby.
- 5.5. Veškeré ceny jsou cenami bez DPH (není-li uvedeno jinak). Úhrada za poskytování služeb bude uživateli fakturována s DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 5.6. Vyplývá-li ze zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty uživateli nárok na účtování nulové DPH za služby (týká se pouze subjektů mimo ČR), je uživatel povinen na tuto skutečnost poskytovatele upozornit a současně s tím doložit příslušná osvědčení. Následně bude uživateli u objednávky nastavena nulová sazba DPH.
- 5.7. Plátce z členského státu Evropské unie má možnost provést úhradu na bankovní účet poskytovatele v měně EUR. Platný seznam bankovních účtů poskytovatel uvádí na příslušné faktuře a na internetových stránkách <https://www.onehelp.cz/onebit/kb/cs/bank-accounts>. Kurz přepočtu na EUR na vydané faktuře se stanovuje dle devizového kurzu ČSOB (Československá obchodní banka, a.s.) platným ke dni vystavení faktury.
- 5.8. Poskytovatel bude vystavovat faktury prostřednictvím elektronického systému ve formátu PDF. Výtisk této faktury je dle §26 odst. 4 novele zákona 235/2004 Sb. považován za plnohodnotný originál daňového dokladu. Na žádost uživatele zašle poskytovatel fakturu pozemní

01

Všeobecné obchodní podmínky

poštou na adresu fakturačního kontaktu. Manipulační poplatky se řídí aktuálním ceníkem poskytovatele. Veškeré poskytovatelem vystavené daňové doklady budou klientovi dostupné také v administraci služeb na portálu www.oneadmin.cz po dobu trvání jeho uživatelského účtu.

- 5.9. Uživatel má nárok bez udání důvodu do 30 dnů od zřízení služeb odstoupit od smlouvy prostřednictvím autorizovaného požadavku. Odstoupením vzniká uživateli nárok na vrácení zaplacené částky za on-line služby. Odstoupí-li uživatel od smlouvy ve stanovené lhůtě, je mu zaslán dobropis v el. podobě, který vytiskne, podepíše a obratem zašle poštou nebo elektronicky na adresu poskytovatele. Nárok na odstoupení od smlouvy se vztahuje na webhostingové služby ONEbit a ONEweb a to pouze k novým objednávkám, nikoliv k prodloužení služeb. Postup je popsán v bodě 5.11.
- 5.10. Uživatel může kdykoli v průběhu využívání služeb požádat prostřednictvím autorizovaného požadavku o jejich předčasné ukončení. Uživateli tak vzniká nárok na vrácení poměrné částky za webhostingové služby a to za celé měsíce, které zbývají do konce předplaceného období. Poměrná částka může být snížena o případné nesplacené závazky vůči provozovateli. Postup je popsán v bodě 5.11.
- 5.11. V případě, že uživatel odstoupí od smlouvy (bod 5.9.) nebo požádá o předčasné ukončení služeb (bod 5.10.), je uživateli zaslán dobropis v el. podobě, který vytiskne, podepíše a obratem zašle poštou na adresu poskytovatele. Po obdržení uživatelem podepsaného dobropisu bude uživateli vyplacena příslušná peněžní částka. Výsledná peněžní částka může být snížena o poplatky spojené se zasláním této částky na bankovní účet uživatele a/nebo o hodnotu obdržených dáreků v rámci akční nabídky poskytovatele. Nárok se nevztahuje na poplatky za registraci nebo prodloužení domény, která zůstává i po odstoupení od smlouvy ve vlastnictví uživatele. Uživatel bere na vědomí, že pokud byla registrace domény učiněna za zvýhodněných podmínek (např. v akci), je od nárokované částky odečten rozdíl skutečné ceny (dle platného ceníku) a zvýhodněné ceny (cena, za kterou byla uživatelem doména pořízena).
- 5.12. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Není-li dohodnuto jinak, je smlouva uzavřena na dobu odpovídající fakturačnímu období zvoleného uživatelem (standardně jeden rok). Pokud jedna z účastnických stran nevypoví písemně smlouvu (popř. elektronickou formou), a to nejpozději v době 4 týdnů před jejím ukončením, smlouva je automaticky prodloužena na dobu odpovídající fakturačnímu období zvoleného uživatelem a uživatel je povinen uhradit poplatky související s poskytováním služeb na další období. V případě zpoždění úhrady delší než 14 dnů při prodloužení smlouvy o další období, je

01

Všeobecné obchodní podmínky

poskytovatel oprávněn uživateli odepřít poskytované služby do doby, než dlužnou částku uhradí. Za rozhodné se považuje datum připsání fakturované částky ve prospěch účtu poskytovatele, případně datum přijetí hotovosti.

- 6.2. Uživatel objednááním služeb stvrzuje, že se seznámil s VOP poskytovatele, a že s nimi bez výhrad souhlasí.
- 6.3. Uživatel je obeznámen se skutečností, že služby jemu poskytované jsou výhradně pro jeho potřebu a nesmí poskytování služeb postoupit třetím stranám bez výslovného souhlasu poskytovatele.
- 6.4. Zjistí-li uživatel v průběhu užívání služeb bezpečnostní či technickou závadu, je povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit poskytovateli prostřednictvím webového formuláře <https://www.onebit.cz/cz/kontakty/>.
- 6.5. Uživatel bere na vědomí, že e-mailové zprávy zaslané poskytovatelem na kontaktní adresu uživatele jsou považovány za doručené okamžikem jejich odeslání.
- 6.6. Práva a povinnosti vyplývající z VOP automaticky přechází na právní nástupce smluvních stran. Převod práv a povinností uživatele na třetí osobu je platný pouze s předchozím písemným s souhlasem poskytovatele.
- 6.7. Porušení smlouvy ze strany uživatele může mít za následek okamžitě ukončení služeb, přičemž uživatel nemá nárok na vrácení poměrné částky.
- 6.8. Uživatel bere na vědomí, že i během 30 denní lhůty pro odstoupení od objednávky popsané v odst. 5.9., je povinen řídit se všemi body stanovenými ve VOP.
- 6.9. Ostatní ustanovení a právní vztahy z nich vyplývající se řídí občanským zákoníkem České republiky v platném znění.
- 6.10. Rozhodným jazykem VOP mezi poskytovatelem a uživatelem je český jazyk. Jsou-li VOP nebo jakýkoliv dokument vyhotoven ve více jazykových verzích, platí česká jazyková verze. Překlady do jiných jazyků jsou pouze informativní.
- 6.11. V případě, že se kterékoliv ustanovení VOP stane neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.
- 6.12. Je-li uživatel fyzickou osobou, řídí se ochrana jeho osobních údajů podmínkami uvedenými v části PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (začínajících na straně 30 tohoto dokumentu), a dochází-li při poskytování služeb poskytovatelem uživateli k situaci, kdy poskytovatel zpracovává pro uživatele osobní údaje třetích osob, řídí se takové zpracování osobních údajů poskytovatelem pro uživatele SMLOUVOU O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (začínající na straně 25 tohoto dokumentu).

02

Podmínky pro partnerský program

1. Smluvní strany

- 1.1. Společnost ONEsolution s.r.o., se sídlem Cejl 58, Brno 602 00, IČ: 27710335, DIČ: CZ27710335, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně (oddíl C, vložka 53686) (dále jen "poskytovatel").
- 1.2. Osoba (fyzická či právnická), která se zaregistrovala do partnerského programu webhostingu ONEbit, a která nebyla zbavena odpovědnosti k právním úkonům (dále jen "partner").

2. Podmínky

- 2.1. Údaje uvedené při registraci partnerského účtu musí být pravdivé a udržované v platnosti po celou dobu trvání partnerského účtu.
- 2.2. Partner vždy vystupuje pod svým vlastním jménem, nikoliv jako zástupce či jednatel poskytovatele.
- 2.3. Partner se zavazuje, že nabídku služeb poskytovatele bude provádět legální cestou (SPAM či jiné formy nekalé propagace jsou vyloučeny).
- 2.4. Nárok na provizi partnerovi vzniká při objednávce některého z tarifů webhostingových služeb ONEbit, a to na dobu minimálně 12 měsíců.
- 2.5. Provize je počítána z ceny webhostingových služeb po přičtení ceny balíčků a odečtení slev.
- 2.6. Pro provedení objednávky pod partnerským ID je nezbytné, aby zákazník měl v prohlížeči povoleny soubory cookies.
- 2.7. Partner je seznámen se skutečností, že pokud nebyly splněny všechny náležitosti pro řádné připsání provize, objednávka nemůže být technicky učiněna pod partnerským ID, a tudíž partnerovi nenáleží provize.
- 2.8. Partner bere na vědomí, že provize je připisována až po řádném zaplacení objednávky klientem.
- 2.9. Partner bere na vědomí, že pokud zákazník, který si objednal webhostingové služby ONEbit pod partnerským ID, využije možnosti 30 dnů k odstoupení od objednávky, bude objednávka vedena jako stornovaná a provize za objednávku bude partnerovi z jeho účtu odečtena.
- 2.10. Partner bere na vědomí, že v případě narušení systému či ztráty dat je pro stav provizí (popř. premií) partnera určující poslední učiněná záloha poskytovatelem před vzniklou situací.
- 2.11. Partnerský účet, který nevykazoval v průběhu 36 měsíců žádný pohyb

02

Podmínky pro partnerský program

provizí či prémie může být poskytovatelem zrušen bez nároku na výplatu již připsaných bodů.

- 2.12. Partner tímto souhlasí s uzavřením zprostředkovatelské smlouvy v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění, § 2445 až § 2454.

3. Výplata odměny

- 3.1. Partnerovi náleží provize pouze pokud byla objednávka učiněna řádně, za použití prostředků k tomu určených.
- 3.2. Výplata odměny je odvislá od právní formy partnera a řídí se následujícím postupem:
 - a) pro fyzické osoby nepodnikající - při požádání o výplatu provize bude automaticky vygenerována žádost partnera o výplatu provize. Partner souhlasí s tím, že žádost bude za něj vystavena poskytovatelem.
 - b) pro fyzické osoby podnikající, právnické osoby - při požádání o výplatu provize bude automaticky vygenerován rozpis nároku na provizi, na základě kterého partner vystaví poskytovateli fakturu (daňový doklad). Rozpis nároku na provizi bude nedílnou součástí faktury (jako příloha). Je-li deler plátcem DPH, musí faktura obsahovat také rozúčtování DPH.
- 3.3. Provize mohou být partnerovi zaslány poštovní poukázkou pouze v rámci území České republiky. V opačném případě pouze na bankovní účet partnera.
- 3.4. V případě platby na zahraniční bankovní účet platí bankovní poplatky (BEN) příjemce platby.
- 3.5. Pokud partner zvolí způsob výplaty provizí složenkou (typ C), je partnerovi v případě vyplacení provize strženo 50 bodů z celkového bodového zisku k výplatě (manipulační poplatek). Partner bere na vědomí, že tato bodová výše může být kdykoliv během poskytování partnerství změněna (v závislosti na vývoji cen poštovních poplatků).
- 3.6. Variabilní symbol uváděný při platbě je roven číslu dokladu o vyúčtování partnerské provize.
- 3.7. Splatnost přiznané provize je 30 dnů od vystavení dokladu o vyúčtování partnerské provize / faktury. Tato doba může být prodloužena, pokud výplatě provize brání okolnosti způsobené třetími stranami či závažné důvody.
- 3.8. Směna bodů je v kurzu 1:1, tzn. 1 bod = 1 Kč.
- 3.9. Provize (popř. prémie) jsou vyplaceny, až po dosažení minimálně 1000 bodů a po zažádání o vyplacení partnerem.

02

Podmínky pro partnerský program

- 3.10. Po překročení 1000 připsaných bodů je poskytovatel oprávněn vyplatit odměnu i bez předchozího zažádání o výplatu partnerem.
- 3.11. Před požádáním o výplatu provize je povinností partnera zkontrolovat, zda jeho kontaktní údaje vč. čísla účtu jsou aktuální. Za uvedení chybného čísla bankovního účtu partnerem nenese poskytovatel odpovědnost. Po realizaci platby na účet uvedený partnerem se výplata provize považuje za uzavřenou.
- 3.12. Partner bere na vědomí, že částka, kterou obdržel od poskytovatele je nezdaněná a její zdanění, v souladu se zákonem č. 586/1992 Sb. o daních z příjmu v platném znění, je na partnerovi.
- 3.13. Poskytovatel se zavazuje vyplatit partnerovi příslušnou částku, pokud partner splnil všechny uvedené podmínky.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje, že na žádost partnera zruší jeho účet, včetně údajů zadaných při registraci partnera. V případě zrušení partnerského účtu nemá partner nárok na vyplacení naspořených peněz v rámci partnerského systému.
- 4.2. Partner se zavazuje neprodleně informovat poskytovatele služby o zjištěné bezpečnostní či technické závadě, která vznikla během provozu služby, a to prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu support@onebit.cz.
- 4.3. Pokud partner poruší některý z výše zmíněných bodů, bude mu okamžitě zrušen partnerský účet, bez nároku na body již naspořené.
- 4.4. Partner souhlasí se zasláním informačních e-mailů od poskytovatele.
- 4.5. Rozhodným jazykem mezi poskytovatelem a uživatelem je český jazyk. Je-li smlouva nebo jakýkoliv dokument vyhotoven ve více jazykových verzích, platí česká jazyková verze. Překlady do jiných jazyků jsou pouze informativní.
- 4.6. V případě, že se kterékoliv ustanovení VP stane neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.
- 4.7. Tyto podmínky nabývají platnosti dne 1.3.2014. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí smluvní podmínky.

03

Podmínky poskytování serverových služeb

1. Smluvní strany

- 1.1. Společnost ONEsolution s.r.o., se sídlem Cejl 58, Brno 602 00, IČ: 27710335, DIČ: CZ27710335, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně (oddíl C, vložka 53686) (dále jen "poskytovatel").
- 1.2. Osoba (fyzická či právnická), která uzavřela smlouvu o poskytování služeb s poskytovatelem, a která nebyla zbavena odpovědnosti k právním úkonům (dále jen „uživatel“).

2. Základní ustanovení

- 2.1. Všeobecné podmínky o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen VP) upravují práva a povinnosti poskytovatele a uživatele, které se vztahují ke smlouvě o poskytování telekomunikačních a/nebo datových služeb (dále jen „smlouva“). Uživatel bere na vědomí, že VP se řídí obecně závaznými právními předpisy platnými v ČR, a to zejména:
 - a) Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších změn a doplňků
 - b) Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
- 2.2. Smlouva mezi uživatelem a poskytovatelem může být uzavřena některým z následujících způsobů, přičemž se smluvní vztah vždy řídí zejména VP:
 - a) písemně. Písemná smlouva bude uzavřena vždy, vyžaduje-li to povaha smluvního vztahu nebo kterákoliv smluvní strana;
 - b) pomocí prostředků komunikace na dálku (tj. online objednávkového systému, e-mailem, aj.);
- 2.3. Ve věci uzavření smlouvy jedná za poskytovatele jednatel společnosti nebo jím pověřená osoba, která své dispozice musí prokázat úředně ověřenou plnou mocí vystavenou jednatelem společnosti.
- 2.4. Při uzavírání smlouvy si uživatel volí z aktuální nabídky tarifů zveřejněných na stránkách poskytovatele nebo individuálně dohodnutých služeb s poskytovatelem. Uživatel potvrzuje, že souhlasí s cenovými podmínkami stanovenými za poskytování služeb a rozumí způsobu jejich účtování.
- 2.5. Smlouva se uzavírá na dobu 3 až 12 měsíců (dle konkrétního tarifu <https://www.onebit.cz/cz/servery/#parametry-a-cenik-tarifu>), a poté na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.
- 2.6. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeném v písemné smlouvě nebo dnem zahájení využívání poskytovaných služeb uživatelem.

03

Podmínky poskytování serverových služeb

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel je povinen zejména:

- a) Poskytovat uživateli služby dle smlouvy a na své náklady odstranit vady, které brání řádnému poskytování sjednaných služeb a mají původ v technickém zařízení poskytovatele nebo v jeho činnosti;
- b) Udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanovených ve smlouvě;
- c) Dodržovat cenová ujednání smlouvy po celou dobu její platnosti, jestliže se smluvní strany nedohodnou jinak;
- d) Veškerou údržbu na zařízení hlásit předem na kontaktní e-mail uživatele uvedeném v systému poskytovatele a konat ji preferovaně v nočních hodinách;
- e) Informovat uživatele o změně IP adres, a to v nejbližší možné lhůtě od zjištění nutnosti této změny;
- f) Zajistit poskytování služeb, jež jsou předmětem smlouvy, nejpozději do data stanoveného ve smlouvě;
- g) Poskytovat veřejnou telekomunikační službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými smlouvou, VP a zákonem;
- h) Uživatel dává souhlas se zpracováním jeho jména, příjmení, adresy a jiných kontaktních údajů na dobu neurčitou, a to za účelem nabídky obchodu a služeb. Uživatel má právo tento souhlas kdykoli písemně odvolat;

3.2. Uživatel je povinen zejména:

- a) Využívat poskytované služby v souladu s právními předpisy České republiky a/nebo platnými mezinárodními úmluvami, kterými je příslušná země vázána;
- b) Plnit své peněžité závazky řádně a včas;
- c) Nezasahovat do jakýchkoliv telekomunikačních či jiných zařízení, které nejsou předmětem smlouvy, bez výhradního souhlasu poskytovatele;
- d) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných telekomunikačních služeb bez zbytečného odkladu poskytovateli, nejpozději však do 24 hodin, kdy se vada projevila;
- e) Jednat v souladu s předmětem smlouvy a plnit stanovené povinnosti.

03

Podmínky poskytování serverových služeb

3.3. Další práva a povinnosti:

- a) Poskytovatel se zavazuje k nepřetržitému monitoringu dostupnosti služby uživatele. Na základě výsledku monitoringu bude uživatel informován o závažnějších problémech vzniklých v souvislosti s poskytovanou službou na kontakt uživatele, či jinými dostupnými prostředky;
- b) Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb (ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb), za porušení vlastnických práv uživatelem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře uživatele, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami;
- c) Garance dostupnosti připojení do páteční sítě a následné uplatitelné slevy se nevztahuje na předem oznámené výpadky technické údržby. Nevztahuje se na výpadky způsobené třetími stranami a vyšší mocí. Měření dostupnosti provádí poskytovatel, rozhodující je však nezávislá statistika měření dostupnosti prováděná provozovatelem telehousingových služeb. Uživatel má nárok na uplatnění slevy z konektivity při celkové nedostupnosti služeb za fakturační období dle následujícího rozpisu:

99.89% - 99.50% 5 %

99.49% - 98.50% 15 %

98.49% - 95,00% 25 %

94,99% - 80,00% 30 %

méně jak 80% 100 %

- d) Poskytovatel neodpovídá uživateli za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou výslovně uvedeny v příslušné smlouvě;
- e) Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou uživatelem či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu;
- f) Poskytovatel vyvine veškeré možné úsilí poskytnout uživateli dočasnou pomoc nebo nouzový postup k překlenutí problému po jeho nahlášení;
- g) Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu VP a ceníku služeb. Přitom je povinen uživateli oznámit změnu formou písemnou, prostřednictvím e-mailu nebo zveřejněním na stránkách poskytovatele, a to nejméně jeden kalendářní měsíc před uplatněním změn na poskytovaných službách. V případě nesouhlasu se změnami je uživatel oprávněn změny odmítnout a smlouvu vypovědět ve výpovědní době 3 měsíce. Pokud se změny týkají ujednání uzavřených v písemné smlouvě, lze tak učinit pouze

03

Podmínky poskytování serverových služeb

písemným dodatkem smlouvy. Tím nejsou dotčeny změny VP;

- h) Pokud byla uzavřena smlouva pomocí prostředků komunikace na dálku, spotřebitel má nárok v souladu s platnými právními předpisy na odstoupení od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, nebylo-li započato čerpání služby.

4. Podmínky poskytování služeb

- 4.1. Uživatel je povinen udržovat aktuální informace o fakturačním a kontaktním subjektu v klientské administraci poskytovatele.
- 4.2. Veškerý provoz poskytovaných služeb podléhá telekomunikačním tarifům dle VP.
- 4.3. Síťový provoz (platí pouze pro serverhousingové nebo serverhostingové služby, vč. virtuálních serverů):
 - a) Uživatel smí na svých serverech ve sdílených segmentech využívat pouze IP adresní prostor přidělený poskytovatelem. Není přípustné používat jiné IP adresy, jiné síťové masky ani privátní IP rozsahy. Porušení tohoto pravidla může mít za následek deaktivaci příslušného portu přiděleného uživateli nebo omezení služeb poskytovatelem;
 - b) Poskytovatel je oprávněn odpojit server ohrožující svým chováním infrastrukturu poskytovatele či provozovatele telehousingového centra (především platí nulová tolerance k DoS útokům, hromadné rozesílání SPAM či server snažící se o kompromitaci ostatních);
 - c) Není dovoleno spouštění DHCP serveru ve sdílených segmentech;
- 4.4. Přístup do telehousingového centra
 - a) Nárok na přístup do telehousingového centra uživateli vzniká pouze na základě sjednání této služby ve smlouvě. Do telehousingového centra bude vpuštěna pouze osoba, která má tento přístup řádně sjednaný s poskytovatelem služeb. Před vstupem do telehousingového centra je tato osoba povinna prokázat se platným průkazem totožnosti;
 - b) Poskytovatel umožní uživateli přístup do telehousingového centra v případě, je-li zde umístěno zařízení ve vlastnictví uživatele, a je současně předmětem smlouvy;
 - c) Přístup je možný pouze v doprovodu poskytovatelem pověřeného pracovníka, není-li ve smlouvě uvedeno jinak;
 - d) Uživatel je povinen oznámit nutnost přístupu do telehousingového centra v pracovní době (po - pá od 9:00 do 17:00) minimálně 1h před plánovaným vstupem. O nutnosti přístupu do tele-

03

Podmínky poskytování serverových služeb

housingového centra mimo pracovní dobu je uživatel povinen informovat poskytovatele v dostatečném časovém předstihu, vzhledem k aktuální denní době. Bude-li případná nutnost zásahu na zařízení předvídatelná, uživatel je povinen o skutečnosti informovat minimálně 24h předem. Akceptovatelná budou pouze oznámení provedená prostřednictvím kontaktního formuláře klientské administrace na www.oneadmin.cz nebo na tel. čísle uvedeném v klientské administraci;

- e) Poskytovatel je povinen na místě poskytnout nejnutnější vybavení pro obsluhu serveru – monitor, klávesnice, myš a případně po dohodě zajistit připojení k Internetu;

4.5. Přenos dat (vztahuje se pouze na služby poskytované prostřednictvím datové konektivity poskytovatele)

- a) Množství přenesených dat v rámci sítí NIX a CBIX (tj. v rámci ČR) je specifikováno smlouvou. V případě limitem omezeného přenosu dat v rámci ČR je ve smlouvě sjednána cena za nadlimitní přenos dat;
- b) Množství přenesených dat do/z zahraničí (dále jen „tranzit“) je specifikováno smlouvou, stejně tak sjednaná cena za nadlimitní tranzitní přenos dat;
- c) Poskytovatel má právo provést vyúčtování nadlimitního přenosu dat během zúčtovacího období, přesáhne-li objem přenesených dat dvojnásobek sjednaného limitu;
- d) Veškerá přenesená data nad rámec limitu sjednaného ve smlouvě budou uživateli vyúčtována bezprostředně po skončení fakturačního období, ke kterému se nadlimitní přenos dat váže. Ve vyúčtování bude zohledněno případné předčasné vyúčtování nadměrného nadlimitního přenosu (viz. odst. 4.5. c);

5. Platební podmínky

- 5.1. Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu za poskytnutí příslušné služby sjednanou ve smlouvě. Tato cena za příslušnou veřejnou-telekomunikační službu byla sjednána dohodou v souladu se zák. č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Veškeré ceny (není-li uvedeno jinak) jsou cenami bez DPH. Úhrada za poskytování služeb bude uživateli fakturována s DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 5.3. Dojde-li na základě dohody ke změně poskytované služby, ceny za změněnou službu se začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby, nedohodnou-li se účastníci smlouvy jinak.
- 5.4. Cena za poskytnutou službu bude uživatelem hrazena na začátku zúčtovacího období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vy-

03

Podmínky poskytování serverových služeb

staveného daňového dokladu. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.

- 5.5. Poskytovatel provádí vyúčtování ceny služby uživateli takto:
- a) Jednorázové platby (např. instalace) mohou být fakturovány poskytovatelem ihned po převzetí příslušného plnění uživatelem;
 - b) Pravidelné platby jsou fakturovány k prvnímu dni zúčtovacího období;
 - c) Pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu nefunkční služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována, a to dle odst. 3.3. c);
 - d) Daňový doklad musí obsahovat náležitosti dle příslušných platných zákonů;
 - e) Lhůta splatnosti faktur je stanovena na 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení).
 - f) Úrok z prodlení činí 0,05% z dlužné částky za každý započatý den;
 - g) Poskytovatel bude vystavovat faktury prostřednictvím elektronického systému ve formátu PDF. Výtisk této faktury je dle §26 odst. 4 novele zákona 235/2004 Sb. považován za plnohodnotný originál daňového dokladu;
 - h) Na žádost uživatele bude poskytovatel zasílat faktury poštou na adresu fakturačního kontaktu. Manipulační poplatky se řídí aktuálním ceníkem poskytovatele. Nedoručení faktury poštou nemá vliv na povinnost uživatele uhradit částky za poskytnuté služby.
 - i) Veškeré poskytovatelem vystavené daňové doklady budou klientovi dostupné také v klientské administraci na stránkách www.oneadmin.cz po dobu trvání jeho uživatelského účtu;
 - j) Platby budou prováděny na číslo účtu s příslušným variabilním symbolem uvedeným na faktuře, bez ohledu na informace uvedené v hlavičce smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu se smlouvou;
 - k) Povinnost zaplatit je splněna dnem připsáním předmětné částky na účet poskytovatele pod správným variabilním symbolem a specifickým symbolem (je-li spec. sym. vyžadován způsobem platby).

03

Podmínky poskytování serverových služeb

6. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady

- 6.1. Poskytovatel odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících ze smlouvy nebo VP, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí poskytovatele.
- 6.2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany uživatele nahlašovány poskytovateli na e-mail support@onebit.cz.
- 6.3. Uživatel odpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu uživatele do jakékoliv ze součástí připojeného místa nebo zařízení poskytovatele či telehousingového centra. V takovém případě poskytovatel vyúčtuje uživateli náhradu na odstranění závady.

7. Zánik a zrušení smlouvy

- 7.1. Smlouva o poskytování služeb se ruší či zaniká, kromě dalších případů stanovených ve VP nebo smlouvě
 - a) odstoupením od smlouvy: Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany uživatele, kterým se rozumí:
 - hrubé nebo opakované porušení smlouvy nebo VP ze strany uživatele;
 - při porušení obecně závazných právních předpisů platnými v ČR;

Uživatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele, kterým se rozumí zejména:

- prodlení s poskytováním telekomunikačních služeb delší než 2 dny;
- hrubé či opakované porušení smlouvy nebo VP ze strany poskytovatele;

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé straně. Odstoupením smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze stran je doručen druhé straně, pokud nebude uvedeno v oznámení jinak

- b) výpovědí: Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta se stanovuje na délku 3 měsíců, není-li uvedeno ve smlouvě jinak. Pokud je smlouva vypovězena před uplynutím doby účinnosti smlouvy (2.5.), má poskytovatel nárok na uplatnění smluvního poplatku ve výši 50 % ceny poskytovaných služeb do konce její účinnosti.

03

Podmínky poskytování serverových služeb

- 7.3. V případě zániku smluvního vztahu je poskytovatel povinen umožnit přístup a demontáž zařízení, jež je předmětem smlouvy, a to pouze v případě, že uživatel nemá žádné otevřené pohledávky vůči poskytovateli.
- 7.4. Uživatel je povinen odstranit zařízení, které je předmětem zanikající smlouvy, nejpozději do dne platnosti smlouvy, nebrání-li tomu jiné okolnosti vyplývající ze smlouvy či VP.
- 7.5. Nebude-li po ukončení smluvního vztahu uživatelem zařízení specifikované ve smlouvě odstraněno řádně a včas, má poskytovatel nárok vyúčtovat uživateli náklady související s umístěním daného zařízení, či náklady spojené s odstraněním zařízení.

8. Další ujednání

- 8.1. Smluvní strany prohlašují, že předmět závazku smlouvy ve znění VP, případných dodatků či příloh je vymezen dostatečným způsobem.
- 8.2. Pokud není v písemné smlouvě dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o telekomunikacích, obchodního zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak VP.
- 8.3. V případě, že se kterékoliv ustanovení VP stane neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.
- 8.4. Písemnou smlouvu lze měnit nebo rozšiřovat po vzájemné dohodě smluvních stran, a to číslovanými písemnými dodatky ke smlouvě, které nabývají platnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran. Dodatky se provádí ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
- 8.5. VP poskytovatele mají povahu obchodních podmínek podle ust. §1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 8.6. Převod práv a závazků uživatele nebo poskytovatele ze smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem smluvních stran.
- 8.7. Rozhodným jazykem smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem je český jazyk. Je-li smlouva nebo jakýkoliv dokument vyhotoven ve více jazykových verzích, platí česká jazyková verze. Překlady do jiných jazyků jsou pouze informativní.
- 8.8. Tyto VP nabývají účinnosti dne 1.3.2014. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí VP.

04

Smlouva o zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany

- 1.1. Společnost ONEsolution s.r.o., se sídlem Cejl 82/58, Brno 602 00, Česká republika, IČ: 27710335, DIČ: CZ27710335, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně (oddíl C, vložka 53686) (dále jen „zpracovatel“).
- 1.2. Osoba využívající služby poskytovatele dle čl. 3.2. této smlouvy, u nichž dochází ke zpracování osobních údajů zpracovatelem (dále jen „správce“).

2. Všeobecná ustanovení

- 2.1. Zpracovatel poskytuje on-line služby v síti Internet spočívající v zajištění nepřetržitého provozu serveru a/nebo zajištění možnosti umístění webové prezentace pro zájemce, a to na výpočetní technice a zařízeních zpracovatele, dále registraci domén a další související služby. Zpracovatel na základě objednávky některých či všech těchto služeb zájemcům zajišťuje přístup k diskovému prostoru pro umístění webových prezentací či dat (FTP), e-mailovým schránkám a databázím. Na základě tohoto přístupu pak zájemci na uvedené výpočetní technice a zařízení zpracovatele ukládají data dle své volby.
- 2.2. Zpracovatel poskytuje správci na základě objednávky správce on-line služby v síti Internet spočívající v zajištění nepřetržitého provozu serveru a/nebo zajištění možnosti umístění webové prezentace pro zájemce (dále jen „služby“), a to ve smyslu dle předchozího odstavce.
- 2.3. Protože při poskytování služeb zpracovatelem správci dochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu a v rozsahu níže uvedeném, upravují si tímto správce se zpracovatelem (společně dále též jako „smluvní strany“) podmínky tohoto zpracování v souladu s ustanovením čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen „Nařízení“), a to způsobem níže uvedeným.

3. Osobní údaje

- 3.1. Osobním údajem se ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné osobě (tj. subjektu údajů), přičemž identifikovatelnou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například na jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

04

Smlouva o zpracování osobních údajů

- 3.2. Zpracováním osobních údajů se ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení rozumí jakákoli operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 3.3. Správce při využívání služeb, které mu zpracovatel poskytuje, ukládá na techniku a zařízení zpracovatele data dle své volby, přičemž jde-li o data podřaditelná pod čl. 3.1. této smlouvy, jedná se o osobní údaje. Zpracovatel tak při poskytování služeb správci zpracovává za podmíněk a způsobem níže uvedeným veškeré osobní údaje, které správce na techniku a zařízení zpracovatele uloží, přičemž s ohledem na povahu služeb poskytovaných poskytovatelem správci nelze na základě této smlouvy zpracovávané osobní údaje blíže kategorizovat.

4. Zpracování osobních údajů

- 4.1. Smluvní strany společně prohlašují, že účelem zpracování dle této smlouvy je využívání služeb dle čl. 2.2. této smlouvy, poskytovaných zpracovatelem správci. K tomu správce touto smlouvou výslovně pověřuje zpracovatele ke zpracování osobních údajů, které správce při využívání služeb umístí na techniku a zařízení zpracovatele, a to konkrétně zpracování svou povahou a rozsahem nezbytně nutným k dosažení tohoto účelu. Při zpracování dle této smlouvy nebude zpracovatel předávat osobní údaje do třetí země či mezinárodní organizaci, neurčí-li správce výslovně písemně jinak.
- 4.2. Osobní údaje zpracovatel z pověření správce zpracovává na své výpočetní technice a zařízeních, a to právě v rozsahu dat, které správce při využívání služeb zpracovatele na tuto techniku a zařízení zpracovatele umístí, a které lze považovat za osobní údaje ve smyslu Nařízení. Zpracovatel provádí zpracování spočívající ve shromáždění a uložení těchto dat na své technice a zařízení poté, co je zde správce ze své volby umístí; zpracovatel dále výjimečně provádí zpracování spočívající ve výmazu dat ze svých zařízení a techniky v případě, že uložená data porušují podmínky poskytování služeb zpracovatelem správci, nebo jestliže jej o to požádá sám správce, subjekt údajů či jiné subjekty (zejm. orgány veřejné moci), svědčí-li jim k tomu právní titul. Správce bere na vědomí, že způsob, jakým dále sám nakládá s těmito daty (jejich úprava, výmaz či zveřejnění prostřednictvím webové prezentace správce apod.), se nepovažuje za zpracování těchto osobních údajů zpracovatelem ve smyslu této smlouvy, ale zpracováním osobních údajů správcem samotným, za které zpracovatel nenesl žádnou odpovědnost.
- 4.3. Zpracovatel uchovává záznamy o jeho přístupech ke všem datům správce (tedy i těm, které mohou být zpracovávanými osobními údaji), které obsahují informaci o tom, jaká konkrétní osoba z pověření zpracovatele ke zpracovávaným osobním údajům (resp. datům jako

04

Smlouva o zpracování osobních údajů

takovým) přistoupila, kdy přesně k tomu došlo (čas, den, měsíc, rok) a co konkrétně s daty učinila. Tyto záznamy může zpracovatel předložit správci či v rozsahu, v němž se jej případné zpřístupnění jeho osobních údajů zpracovatelem týká, rovněž i na žádost subjektu údajů.

- 4.4. Správce není oprávněn ukládat na techniku a zařízení zpracovatele žádné osobní údaje, k nimž mu samotnému nesvědčí některý ze zákonných důvodů ve smyslu čl. 6 Nařízení; zejména jde-li o osobní údaje dle čl. 9 a/nebo 10 Nařízení. Poruší-li správce tento zákaz, jde to plně k jeho tíži. Tím není dotčena povinnost zpracovatele k poskytnutí součinnosti s nápravou takového stavu. Správce současně výslovně prohlašuje, že všem subjektům údajů, jejichž osobní údaje sám zpracovává a které následně na základě této smlouvy předává zpracovateli ke zpracování ve smyslu této smlouvy, poskytl informace v rozsahu dle čl. 12-14 Nařízení a je povinen všechny tyto subjekty údajů neprodleně po uzavření této smlouvy vhodným způsobem informovat o tom, že v rozsahu a k účelu dle této smlouvy (resp. jejího předmětu) bude jejich osobní údaje po dobu trvání této smlouvy zpracovávat zpracovatel. Ukáže-li se toto prohlášení byť i jen zčásti nepravdivé, nelze to klást k tíži zpracovatele.
- 4.5. Zpracovatel výslovně prohlašuje, že výpočetní technika použitá poskytování služeb správci je zabezpečena vhodným způsobem tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů (dále jen „zneužití osobních údajů“). Zpracovatel je povinen počínat si vždy a za každých okolností tak, aby ke zneužití osobních údajů nedošlo, respektive zabezpečit, aby veškeré podklady ze strany správce mu předané, na nichž se nachází jakékoli osobní údaje, byly dostatečným a vhodným způsobem zabezpečeny tak, aby nedošlo ke zneužití osobních údajů. Zpracovatel je povinen přijmout a provádět veškerá vhodná technická a organizační opatření k zajištění dostatečné úrovně zabezpečení osobních údajů. Zpracovatel však není odpovědný za takové zneužití osobních údajů, k němuž došlo v důsledku pochybení na straně správce (např. slabé heslo, neuvážené sdělení hesla třetí osobě, chyba či slabina software správce apod.).
- 4.6. Správce bere na vědomí a souhlasí s tím, že k plnění předmětu této smlouvy zpracovatel využívá své zaměstnance či jiné osoby v obdobném postavení. Zpracování osobních údajů těmito osobami ve smyslu této smlouvy se považuje za zpracování osobních údajů zpracovatelem. Zpracovatel zajistí, aby k osobním údajům dle této smlouvy neměl přístup větší počet osob, než je nezbytně nutné k plnění dle této smlouvy, a aby všechny tyto osoby byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 4.7. Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy jiného zpracovatele bez předchozího písemného konkrétního schválení správcem. Zpracovatel je povinen před zapojením dalšího zpracovatele a po udělení souhlasu s jejím zapojením správ-

04

Smlouva o zpracování osobních údajů

cem tuto osobu smluvně zavázat v plném rozsahu dodržovat veškerá práva a povinnosti jako zpracovatel dle této smlouvy.

- 4.8. K předání osobních údajů jiným subjektům je zpracovatel oprávněn pouze tehdy, svědčí-li jim k tomu zákonný důvod (např. orgány činné v trestním řízení, kontrolní orgány, správní orgány apod.), či je-li to nezbytné k řádnému poskytování služeb (v takovém případě před jejich předáním informuje správce a vyžádá si jeho předchozí souhlas).
- 4.9. Strany se dohodly na tom, že zpracovatel po ukončení této smlouvy všechny osobní údaje, u nichž není ve vztahu ke zpracovateli dán žádný ze zákonných důvodů k jejich uchování, či oprávněný zájem, zničí.
- 4.10. Zpracovatel je povinen být správci nápomocen po splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti subjektu údajů o výkon práv podle kapitoly 3. Nařízení, a dále při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření pro zajištění souladu s povinnostmi zabezpečení údajů, ohlašování porušení tohoto zabezpečení, při posuzování vlivu zpracování na ochranu osobních údajů, a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem.
- 4.11. Zpracovatel je povinen na písemnou žádost správce, v níž správce uvede rozsah a obsah požadovaných informací, poskytnout správci veškeré správcem požadované informace a relevantní data související se zpracováním osobních údajů na základě této smlouvy. Zpracovatel je dále povinen bezodkladně poté, co se o něm dozví, informovat správce o jakémkoli porušení zabezpečení osobních údajů.
- 4.12. Zpracovatel je vůči správci dále povinen:
 - poskytnout správci veškerou součinnost nezbytnou pro účely sledování a kontroly činnosti zpracovatele vykonávané na základě této smlouvy, zejména umožněním přístupu do sídla či prostorů zpracovatele, kde vykonává svou činnost, a to i do prostorů umístěných v zahraničí, zpřístupněním anebo poskytnutím relevantní dokumentace, informací či postupů vztahujících se k činnosti zpracovatele na základě této smlouvy a umožněním případných konzultací se zaměstnanci zpracovatele či třetími osobami vykonávajícími činnost pro zpracovatele v souvislosti s činností vykonávanou na základě této smlouvy, a to i třetím stranám pověřených výkonem této činnosti správcem;
 - poskytnout správci veškerou součinnost nezbytnou pro účely vyřízení žádosti o uplatnění práv subjektů údajů ve smyslu čl. 13 až čl. 22 Nařízení;
 - poskytnout správci veškeré informace potřebné pro plnění povinností správce vůči orgánům veřejné správy, zejména vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému dozorovému orgánu s působností v oblasti ochrany osobních údajů, včetně dozorových orgánů zahraničních při výkonu jejich pravomoci v rámci jejich působnosti (dále jen „Dozorový úřad“);

04

Smlouva o zpracování osobních údajů

- zajistit poskytnutí součinnosti případnými třetími osobami vykonávajícími činnost pro zpracovatele v souvislosti s činností vykonávanou na základě této smlouvy, a to právě v rozsahu předchozích odrážek;

to vše na základě předchozí písemné žádosti správce. Umožnění přístupu do sídla či prostorů zpracovatele je možné jen po předchozí dohodě s tím, že termín a dobu přístupu určuje výhradně zpracovatel. Přístup dále nesmí ohrozit plynulost provozu zpracovatele.

- 4.13. Zpracovatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděl, a to zejména, nejen však výhradně, ve vztahu ke zpracovaným či zpracovávaným osobním údajům. S výhradou čl. 4.8. této smlouvy není Zpracovatel bez předchozího písemného souhlasu Správce oprávněn sdělovat tyto informace jakékoli třetí osobě. Uvedené má Zpracovatel povinnost zajistit i ve vztahu k osobám dle čl. 4.6. této smlouvy.

5. Závěrečné ujednání

- 5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu, po níž zpracovatel poskytuje správci služby.
- 5.2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.
- 5.3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že jejímu obsahu rozumí a že s ním souhlasí. V rozsahu touto smlouvou výslovně neupraveném se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními českého právního řádu, zejména pak Nařízeními.

05

Podmínky ochrany osobních údajů

společnosti ONEsolution s.r.o., IČ 27710335, sídlem Cejl 82/58, 602 00 Brno, Česká republika zapsané v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 53686,

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Obchodní společnost ONEsolution s.r.o., IČ 27710335, sídlem Cejl 82/58, 602 00 Brno, Česká republika, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 53686 (dále jen „poskytovatel“), poskytuje fyzickým či právnickým osobám, které si objednaly u poskytovatele služby či které se zaregistrovaly do partnerského programu (dále jen „uživatel“), on-line služby v síti Internet spočívající v zajištění webhostingu, serverhostingu, registrace domén či jiných souvisejících služeb, a dále pak těm, kteří se zaregistrovali do partnerského programu, výhody plynoucí z účasti na partnerském programu (dále jen „služby“).
- 1.2. Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou, se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“).
- 1.3. S ohledem na článek 7 odst. 2 Nařízení poskytovatel v tomto dokumentu upravuje podmínky ochrany osobních údajů uživatelů – fyzických osob při poskytování služeb uživatelům – fyzickým osobám.
- 1.4. Pro účely těchto podmínek se rozumí:
 - a) osobním údajem ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné osobě (tj. subjektu údajů), přičemž identifikovatelnou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například na jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby,
 - b) zpracováním ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení jakákoli operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení,

05

Podmínky ochrany osobních údajů

- c) správcem ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, jako i osoba,
- d) zpracovatelem fyzická nebo právnická osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce,

příčemž poskytovatel je při poskytování služeb uživateli především zpracovatelem ohledně těch osobních údajů, ve vztahu k nimž je sám uživatel správcem ve smyslu Nařízení; toto zpracování se řídí smlouvou o zpracování, uzavřenou dle čl. 28 Nařízení s každým uživatelem individuálně. Poskytovatel je však rovněž správcem těch osobních údajů uživatele – fyzické osoby, které od tohoto uživatele obdržel v souvislosti se vznikem a trváním smluvního vztahu, na základě nějž uživateli-fyzické osobě poskytuje služby. Podmínky ochrany těch osobních údajů, ve vztahu k nimž lze poskytovatele považovat za správce ve smyslu Nařízení, se řídí těmito podmínkami.

2. Kontaktní údaje poskytovatele

Poskytovatele je možné kontaktovat těmito způsoby:

- a) kdykoli prostřednictvím kontaktního formuláře nacházejícího se v administraci uživatelského účtu uživatelů, má-li uživatel u poskytovatele uživatelský účet již zřízen,
- b) kdykoli prostřednictvím zprávy zaslané na e-mailovou adresu podpora@onebit.cz,
- c) v pracovní dny mezi 9-17 hodinou na tel. čísla +420 840 111 136 (bílá linka) či +420 530 331 331 (pevná linka),
- d) dopisem doručeným na adresu provozovny poskytovatele (Cejl 82/58, 602 00 Brno, Česká republika),
- e) po předchozí domluvě osobně návštěvou provozovny poskytovatele (Cejl 82/58, 602 00 Brno, Česká republika),

příčemž těmito způsoby je možné se na poskytovatele obracet nejen s jakýmkoli dotazy, žádostmi či námitkami ve vztahu k osobním údajům uživatele. Poskytovatel uvádí, že zejména z důvodu rychlosti a povahy elektronického písemného dokumentu preferuje jako primární způsob komunikace s ním způsoby dle písm. a) a b) výše, čímž však jakkoli neomezuje možnost uživatelů obracet se na něj všemi způsoby, které považují v daném případě za vhodné.

3. Zpracování osobních údajů uživatele - fyzické osoby

- 3.1. Poskytovatel poskytuje uživatelům služby na základě jejich objednávky, učiněné prostřednictvím portálu www.onebit.cz (dále jen „webová stránka“), či jiným způsobem (telefonicky, popř. osobně na adrese pro-

05

Podmínky ochrany osobních údajů

vozovny poskytovatele). Má-li uživatel zájem o služby nabízené poskytovatelem, může u poskytovatele prostřednictvím webové stránky učinit objednávku. V rámci ní uživatel – fyzická osoba uvede mj. údaje, které jsou nezbytné k jeho identifikaci jako smluvní strany (jméno a příjmení, místo bydliště a případně datum narození, např. v případě registrace domény), přičemž jde-li o fyzickou osobu-podnikatele, uvede tento namísto svého data narození své IČ a dále uvede svůj obchodní název), jako i k následné komunikaci mezi poskytovatelem a uživatelem (telefonní číslo, email). Odesláním objednávky ze strany uživatele – fyzické osoby dochází ke vzniku oprávnění poskytovatele tyto osobní údaje zpracovávat dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení. Neuvedení těchto osobních údajů vede k nemožnosti objednávku odeslat, neboť by poskytovatel bez těchto osobních údajů nemohl požadované služby uživateli-fyzické osobě poskytnout.

- 3.2. Uživatel – fyzická osoba může při registraci uvést i svůj akademický titul, popřípadě své DIČ, jde-li o podnikatele; tyto osobní údaje jsou však nepovinné a pro vyloučení pochybností poskytovatel výslovně uvádí, že nejsou třeba k plnění povinností ze smlouvy, na základě objednávky uzavřené, respektive že poskytovatel uvedení těchto osobních údajů od uživatele – fyzické osoby k tomu, aby jí poskytoval služby, nepožaduje. Rozhodne-li se uživatel – fyzická osoba tyto osobní údaje v objednávce uvést, platí, že odesláním objednávky ze strany uživatele – fyzické osoby dochází ke vzniku oprávnění poskytovatele tyto osobní údaje zpracovávat dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení, tedy na základě souhlasu uživatele – fyzické osoby. Tento souhlas je uživatel oprávněn kdykoli odvolat, přičemž odvoláním tohoto souhlasu dochází k zániku oprávnění poskytovatele tyto osobní údaje dále zpracovávat; trvání smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem však odvoláním tohoto souhlasu zůstává nedotčeno.
- 3.3. Odesláním objednávky dochází na webové stránce k vytvoření uživatelského účtu uživatele-fyzické osoby, prostřednictvím něž může uživatel-fyzická osoba sám a bezprostředně uplatnit své právo ve smyslu čl. 3. odst. 8 těchto podmínek, tedy opravovat své osobní údaje, které poskytovatel zpracovává; tím není dotčena možnost uživatele-fyzické osoby uplatnit toto své právo jinými, v čl. 3. odst. 8 těchto podmínek uvedenými prostředky. Uživatel-fyzická osoba může svůj uživatelský účet rovněž zrušit, čímž lze bezprostředně uplatnit své právo ve smyslu čl. 3. odst. 9 těchto podmínek, tedy právo na výmaz svých osobních údajů, které poskytovatel zpracovává; tím není dotčena možnost uživatele-fyzické osoby uplatnit toto své právo jinými, v čl. 3. odst. 9 těchto podmínek uvedenými prostředky. Poskytovatel uchovává po dobu tří let záznamy o všech přihlášeních do uživatelského účtu uživatele-fyzické osoby (resp. do administrace poskytovaných služeb) za účelem jeho zabezpečení před zneužitím či případného doložení neoprávněného přístupu do uživatelského účtu.
- 3.4. K uhrazení objednávky může uživatel-fyzická osoba zvolit metodu platby prostřednictvím některé z poskytovatelem nabízených on-line

05

Podmínky ochrany osobních údajů

platebních bran. Platební brány jsou služby poskytované třetími osobami, kdy poskytovateli nejsou poskytovány žádné osobní údaje uživatele-fyzické osoby, který platební bránu využije, s výjimkou e-mailové adresy pro informaci o průběhu úhrady a toho, že platba v dané výši byla uživatelem-fyzickou osobou zadána. Podmínky ochrany osobních údajů při využívání platebních bran jsou dostupné u jednotlivých provozovatelů platebních bran.

- 3.5. Na podmínky ochrany osobních údajů je uživatel – fyzická osoba poskytovatelem výslovně odkázán před tím, než je vyzván k odeslání svých osobních údajů, přičemž objednávku nelze poskytovateli odeslat, dokud uživatel – fyzická osoba odškrtnutím příslušného políčka nepotvrdí, že se s podmínkami ochrany osobních údajů seznámil.
- 3.6. Poskytovatel při provozu webových stránek ukládá na zařízeních uživatelů-fyzických osob cookies, které jsou nezbytné pro fungování webových stránek jako takových i jejich jednotlivých prvků (vč. cookies uložených na zařízení uživatele nástroji třetích stran, které poskytovatel využívá, zejm. LinkedIn a Facebook pluginy), a dále při on-line komunikaci s uživatelem shromažďuje a zpracovává údaje nezbytné k identifikaci uživatele coby osoby s poskytovatelem komunikující (IP adresa, cookies). Uživatel-fyzická osoba bere na vědomí, že zpracování těchto údajů je nezbytné pro funkčnost stránek, respektive identifikace komunikujícího jako příslušného zákazníka a tedy možnosti a oprávněnosti poskytovatele poskytovat mu příslušnou podporu a služby. Uživatel-fyzická osoba rovněž bere na vědomí, že pro poskytování služby zákaznické podpory užívá poskytovatel na webových stránkách komunikační nástroj třetí strany (textový chat), přičemž nemá-li uživatel zájem tento nástroj zájem využívat, může se na zákaznickou podporu obracet prostřednictvím kontaktního formuláře v rámci administrace svého účtu, případně jinými způsoby dle čl. 2 těchto podmínek.
- 3.7. Informace o používání cookies dle předchozího odstavce, ukládaných na zařízení uživatelů-fyzických osob při provozu webové stránky (vč. cookies uložených na zařízení uživatele nástroji třetích stran) lze najít, spolu s informacemi o funkcích a účelech těchto nástrojů třetích stran, zde: <https://www.onehelp.cz/onebit/kb/cs/privacy-policy>.
- 3.8. Uživatel-fyzická osoba bere na vědomí, že poskytovatel bude zpracovávat takové osobní údaje, které uživatel-fyzická osoba při vyplňování objednávky do formuláře na webových stránkách uvede; budou-li tyto osobní údaje z důvodu na straně uživatele-fyzické osoby nepravdivé, nepřesné, neúplné či se v průběhu času stanou neaktuální, nelze to přičítat k tíži poskytovatele. Tím není vyloučeno právo uživatele-fyzické osoby na opravu ve smyslu čl. 16 Nařízení, a to bez ohledu na to, zda údaje v minulosti uživatelem-fyzickou osobou uvedené byly nepřesné, nepravdivé, neúplné či se v průběhu času staly neaktuální; toto právo může uživatel-fyzická osoba uplatnit kdykoli po dobu zpracování jeho osobních údajů poskytovatelem, a to prostřednictvím svého uživatelského účtu na webových stránkách. Oprava je v takovém případě účinná od okamžiku uložení opravených údajů uživatelem-fyzickou osobou

05

Podmínky ochrany osobních údajů

ve formuláři na webových stránkách. Případně může uživatel-fyzická osoba poskytovatele kontaktovat s žádostí o opravu některým ze způsobů uvedených v čl. 2 těchto podmínek; v žádosti uživatel-fyzická osoba uvede jméno jeho uživatelského účtu a údaje, které si přeje ve vztahu k jeho uživatelskému účtu opravit, jako i jakým způsobem má tato oprava proběhnout. Poskytovatel je povinen této žádosti vyhovět bez zbytečného odkladu po jejím doručení. Žádost na opravu nemá vliv na plnění poskytovatelem před doručením této žádosti již poskytnutá. Poskytovatel je vždy před rozhodnutím o žádosti si vhodným způsobem ověřit, že žádost podal k tomu oprávněný subjekt.

- 3.9. Uživatel-fyzická osoba je dále oprávněn kdykoli po dobu zpracování jeho osobních údajů poskytovatelem uplatnit právo na výmaz ve smyslu čl. 17 Nařízení, tedy právo na to, aby poskytovatel bez zbytečného odkladu vymazal všechny či některé z osobních údajů, které se uživatele-fyzické osoby týkají; to však pouze v případě, že je splněna alespoň jedna z podmínek dle čl. 17 odst. 1 písm. a) až f) Nařízení, a zároveň není-li zde přítomen některý z důvodů dle čl. 17 odst. 3 písm. a) až e) Nařízení. Toto právo může Uživatel-fyzická osoba uplatnit kdykoli po dobu zpracování jeho osobních údajů poskytovatelem, a to některým ze způsobů uvedených v čl. 2 těchto podmínek. Uživatel-fyzická osoba v žádosti uvede, v jakém rozsahu si přeje zpracovávané osobní údaje, které se jej týkají, smazat. Článek V odst. 3 těchto podmínek těchto podmínek zůstává uplatněním práva na výmaz nedotčen. Postup poskytovatele při vyřízení takové žádosti je uveden v čl. 5. odst. 6 těchto podmínek Poskytovatel je vždy před rozhodnutím o žádosti si vhodným způsobem ověřit, že žádost podal k tomu oprávněný subjekt.

4. Zpracování pro účely marketingu

- 4.1. Uživatel-fyzická osoba bere na vědomí, že v souladu s bodem 47 odůvodnění Nařízení je poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje uživatele-fyzické osoby, které od něj v souvislosti s poskytováním služeb obdržel (konkrétně e-mailová adresa), rovněž i za účelem přímého marketingu vlastních produktů a služeb poskytovatele (zejm. slevové akce a nové služby nabízené poskytovatelem) ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení z důvodu oprávněných zájmů poskytovatele, a že k tomuto účelu souhlasu Kupujícího není bez dalšího třeba.
- 4.2. Uživatel-fyzická osoba je ve smyslu čl. 21 Nařízení oprávněn kdykoli vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů pro účely přímého marketingu poskytovatele, a to v každém případě jednoduchým způsobem a zdarma. Uživatel-fyzická osoba je oprávněn především již při získání osobních údajů uživatele-fyzické osoby poskytovatelem, jako i kdykoli poté sdělit, že o zasílání marketingových sdělení nemá zájem. Uplatnit své právo může uživatel-fyzická osoba rovněž prostřednictvím odkazu uvedeného v každém jednotlivém marketingovém sdělení poskytovatele; poskytovatel není schopen garantovat aktuálnost odkazu v jiných než aktuálních marketingových sděleních, avšak bude-li odkaz

05

Podmínky ochrany osobních údajů

případně nefunkční, zůstává právo uživatele-fyzické osoby obrátit se s námitkou proti tomuto zpracování na poskytovatelovu výše uvedenou adresu v každém případě nedotčeno. Vznesením námítky proti zpracování osobních údajů uživatele-fyzické osoby pro účely přímého marketingu poskytovatele, resp. odmítnutím zaslání dalších nabídek uživateli-fyzické osobě, nemohou již být osobní údaje uživatele-fyzické osoby poskytovatelem pro účely přímého marketingu dále zpracovány, a to až do doby, než uživatel-fyzická osoba souhlas poskytovateli případně opět udělí.

- 4.3. Poskytovatel neprovádí v rámci přímého marketingu ve smyslu čl. 4 odst. 1 těchto podmínek žádné automatizované rozhodnutí, včetně profilování, ve smyslu čl. 22 odst. 1 a 4 Nařízení, a v rámci těchto obchodních sdělení tak poskytovatel zejména neprovádí cílenou reklamu (reklamu zohledňující aktivity, preference a předchozí objednávky uživatele-fyzické osoby).
- 4.4. Uživatel-fyzická osoba bere na vědomí, že poskytovatel užívá z důvodu svých oprávněných zájmů k provozu webových stránek mj. tyto nástroje:
 - a) Google Analytics coby analytický nástroj, který prostřednictvím cookies uložených na zařízení uživatele-fyzické osoby analyzuje způsob užívání webových stránek uživatelem-fyzickou osobou (zejm. návštěvnost);
 - b) Google Remarketing coby marketingový nástroj, který prostřednictvím cookies uložených na zařízení uživatele-fyzické osoby umožňuje zobrazování reklam na webových stránkách na základě zájmů uživatele-fyzické osoby v síti Google;

příčemž podrobný popis funkcí a účelů těchto nástrojů je dostupný na odkaze dle čl. 3 odst. 6 těchto podmínek. Poskytovatel uživatele-fyzickou osobu výslovně upozorňuje, že na tomto odkaze se uživatel-fyzická osoba může dozvědět, jakým způsobem (jednoduše a bezplatně) může uživatel-fyzická osoba docílit toho, aby se tyto cookies na jeho zařízení neukládaly a aby tedy tyto nástroje byly ve vztahu k jeho osobě nefunkční.

5. Další informace a poučení pro uživatele - fyzickou osobu

- 5.1. Poskytovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení. Osobní údaje uživatele-fyzické osoby mohou být pro účely řádného vyřízení objednávky poskytnuty subjektům zajišťujícím pro poskytovatele registraci doménových jmen či provozovateli WHOIS databáze, je-li to k řádnému vyřízení objednávky uživatele-fyzické osoby nezbytné, a to vždy v rozsahu identifikačních údajů uživatele-fyzické osoby, které daný subjekt pro účely poskytnutí uživatelem-fyzickou osobou požadovaných

05

Podmínky ochrany osobních údajů

služeb vyžaduje. Krom toho může dojít k poskytnutí osobních údajů uživatele-fyzické osoby osobám, které poskytovateli poskytují právní či účetní služby v zájmu zajištění řádného plnění povinností poskytovatele stanovených obecně závaznými právními předpisy či uplatnění a/nebo ochrany z obecně závazných právních předpisů vyplývajících nároků a práv poskytovatele vůči uživateli-fyzické osobě, bude-li toho třeba (zejména vztahující se k případnému neuhrazení ceny za služby uživatelem-fyzickou osobou či uplatnění práv z vadného plnění uživatelem-fyzickou osobou vůči poskytovateli). V neposlední řadě může dojít k poskytnutí osobních údajů uživatele-fyzické osoby veřejným orgánům, svědčí-li jim k tomu zákonný titul (zejména orgány činné v trestním řízení, správní orgány či orgány soudní). Poskytovatel nemá v úmyslu předat osobní údaje uživatele-fyzické osoby do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným než výše uvedeným osobám.

- 5.2. S výhradou čl. 4 odst. 4 těchto podmínek nedochází k žádnému automatizovanému zpracování včetně profilování.
- 5.3. Osobní údaje uživatele-fyzické osoby budou zpracovány po dobu trvání smluvního vztahu mezi uživatelem-fyzickou osobou a poskytovatelem, a dále pak po dobu, po kterou je poskytovatel povinen tyto údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů, minimálně tedy po dobu 5 let dle zákona o účetnictví či po dobu 10 let dle zákona o DPH, a to vždy právě v rozsahu nezbytném pro splnění povinností poskytovatele příslušnými obecně závaznými právními předpisy stanovenými. Vedle toho je po zániku smluvního vztahu mezi uživatelem-fyzickou osobou a poskytovatelem oprávněn poskytovatel zpracovávat osobní údaje uživatele-fyzické osoby v nezbytně nutném rozsahu rovněž i k případnému uplatnění a/nebo ochraně z obecně závazných právních předpisů vyplývajících nároků a práv poskytovatele vůči uživateli-fyzické osobě, tj. po dobu objektivní promlčecí lhůty, která činí 10 let.
- 5.4. Po uplynutí doby dle předchozího odstavce poskytovatel veškeré osobní údaje uživatele-fyzické osoby, které není nadále oprávněn zpracovávat, bez dalšího zničí.
- 5.5. Uživatel-fyzická osoba má dále, krom v těchto podmínkách již uvedeného, právo požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, a to ve smyslu článků 15 až 21 Nařízení. Uživatel-fyzická osoba má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (resp. jiného dozorového úřadu s působností v oblasti ochrany osobních údajů, bude-li zřízen), má-li za to, že poskytovatel při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.
- 5.6. Jakýmkoli žádostem uživatele-fyzické osoby ve smyslu předchozího odstavce je poskytovatel povinen vyhovět bezodkladně, nejpozději do 30 dní od obdržení žádosti. Žádosti přijímá poskytovatel způsoby dle čl. 2 těchto podmínek. Žádost musí vždy obsahovat identifikaci uživatele-fyzické osoby tak, aby poskytovatel mohl spolehlivě určit, o jaké-

05

Podmínky ochrany osobních údajů

ho konkrétního uživatele se jedná, a dále sdělení toho, oč uživateli jde a co po poskytovateli požaduje; je-li to nutné, uvede uživatel rovněž i to, jakých osobních údajů, které se k němu vztahují, se jeho žádost konkrétně týká. Informaci o vyřízení žádosti poskytne poskytovatel uživateli v elektronické formě na poslední poskytovateli známou e-mailovou adresu uživatele-fyzické osoby, nebude-li v žádosti výslovně uvedeno jinak. Jestliže poskytovatel opatření, o něž uživatel v žádosti žádal, nepřijme (žádosti nevyhoví), informuje jej poskytovatel o důvodech takového nepřijetí a současně o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádost o soudní ochranu.

6. Další informace a poučení pro uživatele - fyzickou osobu

- 6.1. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018.
- 6.2. S obsahem Nařízení (a jeho v těchto podmínkách výslovně odkazovaných i neodkazovaných ustanovení je možné se seznámit na této internetové adrese: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>. Nařízení je zde dostupné v jazyce všech zemí Evropské unie.